

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ LG ELECTRONICS

Η ακόλουθη περιορισμένη εγγύηση (εφεξής «Περιορισμένη Εγγύηση») παρέχεται από την LG Electronics Inc., Τμήμα Ηλιακής ενέργειας (Solar Business Division), LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Σεούλ, 150-721, Δημοκρατία της Κορέας, τηλ.: +82 / 2 / 3777-1114, φαξ: +82 / 2 / 3777-5140 (εφεξής «LG»).

Η Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει για μοντέλα φωτοβολταϊκών πλαισίων της LG (εφεξής «Μονάδες») που κατασκευάζονται από την LG και καλύπτουν μόνο τον αρχικό αγοραστή – τελικό χρήστη και τον μεταγενέστερο ιδιοκτήτη (ή ιδιοκτήτες) της τοποθεσίας αρχικής εγκατάστασης των Μονάδων (κάθε τέτοιο πρόσωπο αναφέρεται εφεξής ως «Πελάτης»). Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος της εγγύησης («Εναρκτήρια Ημερομηνία Εγγύησης») ορίζεται η ημερομηνία αγοράς από τον αρχικό αγοραστή – τελικό χρήστη.

1. 10ετής Περιορισμένη Εγγύηση Μονάδας

Η LG, κατά την αποκλειστική της κρίση, θα επιδιορθώνει ή θα αντικαθιστά τη Μονάδα στο πλαίσιο της ισχύος της εγγύησης που ορίζεται ακολούθως στην ενότητα 3 του παρόντος («Πώς εφαρμόζεται η Περιορισμένη Εγγύηση»), αν αποδειχθεί ελαττωματική λόγω υλικού ή κατασκευής, εντός χρονικής περιόδου που λήγει δέκα (10) έτη από την Εναρκτήρια Ημερομηνία Εγγύησης, υπό συνθήκες κανονικής εφαρμογής, εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης. Η παρούσα «10ετής Περιορισμένη Εγγύηση Μονάδας» δεν εγγυάται συγκεκριμένη απόδοση ισχύος, η οποία καλύπτεται αποκλειστικά στην ενότητα 2 του παρόντος («25ετής Περιορισμένη Εγγύηση Απόδοσης»).

2. 25ετής Περιορισμένη Εγγύηση Απόδοσης

Η LG εγγυάται ότι για περίοδο ενός (1) έτους από την Εναρκτήρια Ημερομηνία Εγγύησης, η πραγματική ισχύς της Μονάδας δεν θα είναι μικρότερη από το 97% της επισημασμένης ισχύος. Από το δεύτερο έτος, η πραγματική ισχύς δεν θα μειώνεται περισσότερο από 0,7% κατά μέσο όρο ετησίως για υπολειπόμενη περίοδο 24 ετών, ώστε στο τέλος του 25ου έτους η πραγματική ισχύς να ανέρχεται στο τουλάχιστον 80,2% της στάθμης ονομαστικής ισχύος που αναγράφεται στην πινακίδα τεχνικών χαρακτηριστικών της Μονάδας.

Σε περίπτωση που η Μονάδα δεν ανταπεξέλθει στα εγγυημένα επίπεδα ισχύος που ορίζονται ανωτέρω κατά τη μέτρησή τους από την LG ή από ανεξάρτητο φορέα μετρήσεων με την πρότερη, της μέτρησής τους, σύμφωνη γνώμη της LG και υπό πρότυπες συνθήκες ελέγχου («ΠΣΕ» - κατά IEC 61215) λαμβάνοντας υπόψη ανοχή μέτρησης $\pm 3\%$, η LG, κατά τη δική της απόλυτη και αποκλειστική ευχέρεια, είτε: **(i)** επιδιορθώνει τη Μονάδα· **(ii)** συμπληρώνει αυτή την ανεπάρκεια ισχύος: (α) παρέχοντας πρόσθετη Μονάδα (ή Μονάδες) στον Πελάτη ή (β) αντικαθιστώντας τη Μονάδα· είτε **(iii)** επιστρέφει τη διαφορά μεταξύ εγγυημένης ελάχιστης απόδοσης και πραγματικής απόδοσης (μέτρηση υπό τις ΠΣΕ της LG), πολλαπλασιασμένη με την τιμή αγοράς της Μονάδας ή συγκρίσιμου μοντέλου κατά τον χρόνο προβολής της αξίωσης από τον Πελάτη.

Η επιδιόρθωση και η αντικατάσταση υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής της ενότητας 3 του παρόντος («Πώς εφαρμόζεται η Περιορισμένη Εγγύηση»).

Ως τιμές αποδιδόμενης ισχύος νοούνται οι ακόλουθες μετρημένες τιμές υπό τις ΠΣΕ της LG: (α) φάσμα φωτός AM 1,5· (β) ένταση ακτινοβολίας 1000 W/m² και· (γ) θερμοκρασία κυψελών 25 βαθμοί Κελσίου υπό ορθή γωνία πρόσπτωσης της ακτινοβολίας.

3. Πώς Εφαρμόζεται η Περιορισμένη Εγγύηση

Οι αποζημιώσεις που ορίζονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση είναι οι μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις και η αρχική περίοδος εγγύησης στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν εκτείνεται πέραν της περιόδου που ορίζεται σε αυτήν ούτε ξεκινά νέα περίοδος εγγύησης κατόπιν επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή χρηματικής αποζημίωσης λόγω απώλειας ισχύος, κατά την αποκλειστική κρίση της LG και στο πλαίσιο ισχύος της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης.

Η επισκευή ή η αντικατάσταση θα γίνεται με νέα ή ανακατασκευασμένη Μονάδα ή ανταλλακτικά μέρη και η αντικατασταθείσα Μονάδα ή ανταλλακτικά μέρη θα αποτελούν ιδιοκτησία της LG. Σε περίπτωση που η Μονάδα δεν είναι πλέον διαθέσιμη, η LG διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να παραδώσει νέα ή ανακατασκευασμένη Μονάδα που ενδέχεται να διαφέρει σε μέγεθος, χρώμα, σχήμα, αριθμό μοντέλου και/ ή επίπεδο ισχύος.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς για νέα αποστολή στην τοποθεσία του Πελάτη κάθε επιδιορθωμένης ή αντικατασταθείσας Μονάδας, **αλλά ΔΕΝ καλύπτει τα έξοδα και τον κίνδυνο μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών κατά τη μεταφορά ή την απώλεια, για την επιστροφή της Μονάδας στην LG ή στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της LG, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη σχετική με την εγκατάσταση, απομάκρυνση ή επανεγκατάσταση της Μονάδας.** Σε περίπτωση που επιστρεφόμενη στην LG Μονάδα διαπιστωθεί να μην είναι ελαττωματική ή η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση έχει λήξει, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη.

4. Εξαιρέσεις από την Περιορισμένη Εγγύηση

4.1 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ΔΕΝ ισχύει για Μονάδες που:

- (α) Πωλήθηκαν και/ ή εγκαταστάθηκαν σε γεωγραφικές περιοχές εκτός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου – χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν), Ελβετίας και Τουρκίας·
- (β) Πωλήθηκαν ΩΣ ΕΧΟΥΝ ή ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ, ή ως αναλώσιμα, ή·
- (γ) Ο σειριακός αριθμός ή οποιοδήποτε άλλο μέρος τους έχει τροποποιηθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί.

4.2 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση επίσης ΔΕΝ ισχύει για Μονάδες που έχουν υποστεί:

Φθορά και/ ή βλάβη που προκλήθηκε από

- (α) χρήση πάνω σε μια κινητή μονάδα όπως ενδεικτικά και μή περιοριστικά οχήματα, σκάφη κλπ·
- (β) μη συμμόρφωση με εθνικούς κανονισμούς ηλεκτροδότησης·
- (γ) εγκατάσταση των Μονάδων που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές, τα εγχειρίδια εγκατάστασης, τα εγχειρίδια λειτουργίας της Μονάδας (-ων) ή τις ταμπέλες που έχουν επικολληθεί στη Μονάδα (-ες)·
- (δ) ακατάλληλη καλωδίωση, εγκατάσταση ή χειρισμό·
- (ε) συσκευές και / ή μέρη άλλα εκτός από τη Μονάδα (-ες) ή από μεθόδους τοποθέτησης τέτοιων συσκευών και/ ή μερών·
- (στ) ακατάλληλη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συντήρηση, λειτουργία ή τροποποίηση·
- (ζ) αφαίρεση από την αρχική τοποθεσία εγκατάστασης·
- (η) επισκευές που δεν ήταν σύμφωνες με τις οδηγίες της LG·
- (θ) ακατάλληλη μεταχείριση κατά την αποθήκευση, συσκευασία, ή μεταφορά·
- (ι) εξωτερικούς παράγοντες σοκ, όπως ιπτάμενα αντικείμενα ή εξωτερική πίεση·
- (ια) περιβαλλοντική μόλυνση, όπως αιθάλη, βλάβη από άλατα ή τοξική βροχή·
- (ιβ) φυσικές δυνάμεις (σεισμούς, ανεμοστρόβιλους, πλημμύρες, αστραπές, τυφώνες, βαρύ χιόνι κλπ.) και φωτιά, διακοπές ρεύματος, υπερτάσεις και άλλες απρόβλεπτες συνθήκες που είναι εκτός του ελέγχου της LG·
- (ιγ) τρομοκρατικές ενέργειες, εξεγέρσεις, πόλεμο ή άλλες καταστροφές προσκληθείσες από ανθρώπους·
- (ιδ) εξωτερικές κηλίδες ή αμυχές που δεν επηρεάζουν την παραγωγή·
- (ιε) θόρυβο, δόνηση, σκουριά, αμυχή ή αποχρωματισμό, που είναι αποτέλεσμα της συνήθους φθοράς, της παλαιώσης ή της συνεχούς χρήσης ή·
- (ιστ) Μονάδα (-ες) που εγκαταστάθηκαν σε τοποθεσία που υπερβαίνει τις συνθήκες λειτουργίας.

5. Περιορισμός στο Πεδίο Εφαρμογής της Εγγύησης

ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΟΣΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΝΟΜΟ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (-ΩΝ) ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η LG ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΥΧΑΙΑ, ΕΙΔΙΚΗ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ ΖΗΜΙΑ, ΟΠΩΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΦΗΜΗΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (-ΩΝ), ΒΛΑΒΗ ΑΛΛΩΝ ΑΓΑΘΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (-ΩΝ), ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ (-ΕΣ). Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ LG, ΕΑΝ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ, ΖΗΜΙΕΣ Ή ΆΛΛΟ ΤΙ, ΔΕΝ ΘΑ ΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ (-ΕΣ) Ή ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (-ΕΣ) ΠΟΥ ΠΑΡΗΧΘΗΣΑΝ, ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ Ή ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ. ΚΑΠΟΙΕΣ ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΤΥΧΑΙΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, Ή ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΟΥΤΩΣ ΩΣΤΕ ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ Ή ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ

ΓΙΑ ΕΣΑΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΙΝΕΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΟΙΚΙΛΟΥΝ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ.

6. Προβολή Αξιώσεων

Η προβολή αξιώσεων υπό την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση προϋποθέτει ότι ο Πελάτης: **(i)** έχει πληροφορήσει εγγράφως τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή/διανομέα της Μονάδας (-ων) της LG για την επικαλούμενη απαίτηση ή ότι **(ii)** αυτή η γραπτή ειδοποίηση έχει σταλεί απευθείας στον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή/διανομέα. Οποιαδήποτε τέτοια προβολή αξιώσεων πρέπει να συνοδεύεται από την αυθεντική απόδειξη πώλησης ως αποδεικτικό της αγοράς και του χρόνου αγοράς της Μονάδας (-ων) της LG. Η προβολή αξίωσης πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που προσδιορίστηκε η αξίωση. Η επιστροφή Μονάδας (-ων) μπορεί να λάβει χώρα μόνο κατόπιν γραπτής έγκρισης της LG.

7. Επίτευξη Εφαρμογής της Εγγύησης

Οι Πελάτες που πιστεύουν ότι έχουν δικαιολογημένη αξίωση που καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση πρέπει να ειδοποιούν αμέσως τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή/διανομέα. Σε περίπτωση που ο τελευταίος δεν υφίσταται πλέον (λόγω παύσης εργασιών ή πτώχευσης), μπορούν να απευθύνονται εγγράφως στην LG:

LG Electronics Inc.
Solar Business Division
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,
Seoul 150-721,
Δημοκρατία της Κορέας

Email: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH
EU Solar Business Group
Berliner Straße 93
40880 Ratingen
Γερμανία
Τηλ. +49 / 2102 / 7008-745
Email: service-solar@lge.de

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επικοινωνεί με την LG μέσω της ιστοσελίδας της www.lg-solar.com.

8. Ανωτέρα Βία

Η LG δεν είναι υπεύθυνη ή υπόχρεη απέναντι στον Πελάτη ή προς οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για οποιαδήποτε μη-εκτέλεση ή καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων της πώλησης, συμπεριλαμβανομένης και της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, εξαιτίας ανωτέρας βίας, πολέμου, απεργιών, εξεγέρσεων, μη διαθεσιμότητας κατάλληλου και επαρκούς εργατικού δυναμικού, αστοχίας υλικού, χωρητικότητας, τεχνικής αστοχίας, ή αστοχίας στο πεδίο εφαρμογής, ή οποιουδήποτε άλλου απρόβλεπτου γεγονότος πέραν του ελέγχου της LG, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και μή περιοριστικά κάθε τεχνολογικών, φυσικών γεγονότων ή συνθηκών που δεν είναι εύλογα γνωστές ή κατανοητές κατά τη στιγμή της πώλησης της Μονάδας (-ων) ή της απαίτησης.

9. Διαφορές

Κάθε ένδικη διαφορά που προκύπτει ή συνδέεται με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εμπίπτει στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλη αρμόδιων δικαστηρίων του Ντίσελντορφ Γερμανίας ανεξάρτητα από τη φύση της αξίωσης ή της σχετικής διαφοράς.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμόζεται το Γερμανικό Δίκαιο, το οποίο και διέπει την Περιορισμένη Εγγύηση, καθώς και όλους τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις, χωρίς την εφαρμογή οποιασδήποτε αρχής περί σύγκρουσης δικαίων.

11. Διαχωρισμός

Σε περίπτωση που κάποιο μέρος, διάταξη ή τμήμα της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, ή η εφαρμογή της προς κάποιο πρόσωπο ή περίπτωση κριθούν άκυρα, ανίσχυρα ή ανεφάρμοστα, αυτό το γεγονός δεν επηρεάζει την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση και όλα τα άλλα μέρη, διατάξεις, ρήτρες ή εφαρμογές παραμένουν σε ισχύ. Για αυτόν τον σκοπό, αυτά τα άλλα μέρη, διατάξεις, ρήτρες ή εφαρμογές της Περιορισμένης Εγγύησης θα αντιμετωπίζονται ξεχωριστά.

12. Ισχύς

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση έχει ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013 για όλες τις μονάδες με σειριακό αριθμό που αρχίζει από «Kxx13xxxxxxx».

Η LG διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις διατάξεις, ρήτρες ή εφαρμογές της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης από καιρού εις καιρόν χωρίς προειδοποίηση. Τέτοιες αλλαγές δεν θα ισχύουν αναδρομικά.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ εκδόσεων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης σε διαφορετικές γλώσσες, υπερισχύει η Γερμανική έκδοση έναντι οποιασδήποτε άλλης γλώσσας.

Έκδοση: 1^η Ιανουαρίου 2013